

## Riksbyggens krav på leverantörers arbete inom kvalitet, miljö och arbetsmiljö

Riksbyggen är kvalitetscertifierade enligt ISO 9001:2015 och miljöcertifierade enligt ISO 14001:2015, och ställer som krav vid upphandling att leverantörer ska kunna visa på ett etablerat kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöarbete.

Syftet med detta dokument är att beskriva vilka baskrav Riksbyggen har på kvalitet, miljö och arbetsmiljö i de fall leverantören inte har något tredjepartsgranskat ledningssystem (exempelvis ISO, Povel, BF9K, FR2000).

Följande ska kunna redovisas för ett företag eller organisation ska godkännas som leverantör.

### Kvalitetsledningssystem

- Kvalitetspolicy\*
- Dokumenterade kvalitetsmål (tex mål för kundnöjdhet eller leverans)
- Rutin\*\* för uppföljning av kvalitetsarbetet (t.ex. via revisioner eller granskningar)
- Rutin för styrning och kontroll av underentreprenörer/ leverantörer
- Rutin för hantering av förbättringsförslag, avvikelser och kundsynpunkter

### Miljöledningssystem

- Miljöpolicy\*
- Dokumenterade miljömål
- Rutin för uppföljning av miljöarbetet (t.ex. via revisioner eller granskningar)
- Rutin för att hantera lagar och andra krav inom miljö
- Rutin för nödlägesberedskap (inkl. spill, brand etc.)

### Arbetsmiljöledningssystem

- Arbetsmiljöpolicy\*
- Rutin för att hantera diskriminering och jämställdhet (kan ingå i policyn)
- Rutin för hantering av alkohol och droger (kan ingå i policyn)
- Dokumenterade arbetsmiljömål
- Rutin för uppföljning av arbetsmiljöarbetet (t.ex. via skyddsronder, revisioner, granskningar)
- Rutin för att hantera lagar och andra krav inom arbetsmiljö

### Förtydliganden:

\* Det behöver inte vara separerade policys. Det är exempelvis vanligt med kombinerade policys (kvalitets- och miljöpolicy, kvalitets-, miljö- och arbetsmiljöpolicy, verksamhetspolicy, hållbarhetspolicy).

\*\*Med rutin avses att det finns någon sorts dokumentation som beskriver hur arbetet genomförs.