

## Du som kontaktar Riksbyggen eller förekommer i annans kontakt med Riksbyggen

<p><b>Varför vi behandlar dina uppgifter:</b> Riksbyggen behandlar dina personuppgifter när du eller annan, avseende dig, kontaktar oss via telefon, e-post eller på annat sätt för att kunna hantera ditt ärende. <i>(Avser ärenden som inte sker inom ramen för att du har en avtalsrelation med Riksbyggen)</i></p>		
Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
<p>Vi behandlar uppgifter om på vilket sätt du eller annan, avseende dig, kontaktat oss (såsom per telefon eller e-post), uppgifter om när och varför du eller annan, avseende dig, kontaktat oss samt övriga uppgifter som behövs för att hantera ditt ärende.</p> <p><i>Om din kontakt med Riksbyggen sker med anledning av att du har en avtalsrelation med Riksbyggen, se den Du som-text som avser avtalsrelationen (exempelvis Du som är hyresgäst i en fastighet Riksbyggen äger, Du som är Förtursmedlem, Du som köper bostad av Riksbyggen).</i></p>	<p>Namn, kontaktuppgifter, kontaktväg, tidpunkt för kontakt, ärendeinformation, ev inspelat media.</p>	<p>Berättigat intresse.</p> <p>Riksbyggens och ditt intresse av att vi ska kunna hantera ditt ärende.</p>
<p><b>Hur vi samlar in uppgifterna:</b> Från dig, din bostadsrättsförening eller hyresvärd.</p>		