

Du som kontaktar oss via växel.

Varför vi behandlar dina uppgifter: Riksbyggen behandlar dina personuppgifter för att utbilda och förbättra kunddialogen med kunder som kontaktar oss per telefon.		
Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
Slumpmässigt eller vid behov inspelning av telefonsamtalet mellan dig och Riksbyggens personal.	Telefonnummer, ljudupptagningar, övriga personuppgifter som figurerar under ljudupptagningen.	Berättigat intresse. Riksbyggens intresse är att möjliggöra utbildning av personal samt att förebygga och utreda eventuella hotsituationer.
Hur vi samlar in uppgifterna: Från den registrerade		