

TELE2



Tele2 Sverige AB
106 66 Stockholm

2024-01-31

Hej och välkommen till Tele2

Som du kanske redan vet har Kv. Tornsvalan i Västerås valt Tele2 som leverantör av bredband, tv och telefoni. Vi beräknar att du kommer att anslutas till Tele2s rikstäckande fibernät 2024-03-01. Mer information om hur du beställer får du när det börjar närma sig anslutningsdatum.

Har du ett avtal på bredband och/eller digital-tv via en annan leverantör och har tänkt säga upp det är det lämpligt att se över din uppsägningstid.

Kv. Tornsvalan i Västerås har dessutom valt gruppavtal.

Bredband 250

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten Bredband 250 (100 - 250 Mbit/s). Ett snabbt och stabilt bredband där flera kan vara uppkopplade samtidigt med dator, surfplattor eller spelkonsoler. Trådlös router för bredband och telefoni ingår.

Du betalar inget till Tele2 för gruppavtalstjänsterna, de ingår i ditt avtal med din förening. Vill du teckna ett större bredbandsabonnemang får du förstas rabatt. Behöver du ett säkert skydd för alla enheter kan du passa på att beställa Trygg Surf som är en komplett lösning för att skydda dig på nätet.

Telefoni Bas

Ett abonnemang på Telefoni Bas ingår också.

Gruppavtalet ger dig tillgång till tjänsten TV Bas. I gruppavtalet ingår också en digital-tv-mottagare. TV Bas omfattar för närvarande följande kanaler:

Tv Bas HD



▶ PLAYTJÄNSTER

TV220-2202



I din lägenhet finns en digitalbox för tv samt en installerad router för bredband. Du kan nämna det när du kontakter vår Kundservice för att beställa dina tjänster. Du aktiverar din hårdvara vid inflyttning och instruktioner för hur du gör kommer i nästa brev.

Du kan även utöka dina tjänster, både fasta och mobila, utöver gruppavtalet. Har du både fast bredband och mobilt hos oss? Då har du även surf- och flyttgaranti på ditt fasta bredband. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Tele2 Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar du vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

Eventuella frågor gällande tjänster och utbud besvaras av Tele2 Kundservice på telefon 90 222, med öppettider vardagar 08.00–19.00 och lördagar 09.00–15.00. Mer information hittar du även dygnet runt på www.tele2.se.

Hälsningar

Holger Fritz
Försäljningschef Konsument
Tele2