

2023-04-28

# Hej! Nu kan du beställa dina tjänster från Tele2

Anslutningen av Riksbyggen Hyresbostäder Fredriksskans AB till Tele2 planeras till 2023-05-29 men redan nu kan du beställa dina tjänster.

Riksbyggen Hyresbostäder Fredriksskans AB har dessutom tecknat Gruppavtal TV Bas och Bredband 100/100.

I din lägenhet finns redan en digitalbox och en router på plats. För att kunna använda tjänsterna i gruppavtalet behöver du göra en beställning genom att kontakta oss. Efter beställning får du som boende abonnemang, service och support precis som enskilt betalande kunder och därför tecknas individuella avtal mellan dig och Tele2. För mer detaljerad information och allmänna villkor för privatabonnemang besök [tele2.se](https://tele2.se) eller läs mer i avtalsvillkoren som kommer tillsammans med ditt välkomstbrev.

Tack vare gruppavtalet rabatteras ett abonnemang per tjänst och hushåll. Du har tillgång till dina gruppavtalsförmåner så länge du bor kvar och avtalet mellan din förening/fastighetsägare och Tele2 gäller.

## Vad ingår i Gruppavtalet?

- Bredband 100/100 med trådlös router.
- Telefoni Bas.
- TV Bas med digital-tv-mottagare.

Du kan även utöka dina tjänster utöver gruppavtalet. Du kan skaffa bredband för alla behov och tack vare vår hastighetsgaranti får du ett bredband som verkligen lever upp till förväntningarna. Med Trygg Surf kan du känna dig trygg när du surfar, shoppar och utför bankärenden på nätet. Mobilt Bredband ger dig möjligheten att surfa när och var du vill, med Tele2s mobilnät som täcker 99,9% av Sveriges befolkning. Perfekt för semestern, sommarstugan, båten, bilen, husvagnen eller under resan. Välj det telefoniabonnemang som passar dig bäst, beroende på om du mest ringer samtal till andra fasta telefoner, eller om du även ringer mycket till mobiltelefoner.

Tele2 har även Sveriges största utbud av tv och play. Med Tele2 Play kan du se dina tv-kanaler och playutbud på din dator, surfplatta eller mobil. Med Tele2 Tv Hub röststyr du ditt utbud och kan även ladda ner vilka appar du vill från Google Play Store. Med Tv Hub kan du även lägga till inspelningstjänsten Rec och kan då spela in flera program samtidigt och pausa i direktsändning.

## Hur beställer man?

För frågor och beställning kontakta Tele2 Kundservice på telefon 0775-17 17 20, med öppettider vardagar 08.00-19.00 och lördagar 09.00-15.00. Tele2 hoppas ge dig många underhållande och värdefulla stunder med alla de tjänster vi har att erbjuda.

## Hur kommer du igång med ditt bredband?

Först behöver du ha beställt din bredbandstjänst. Du kan nämna att du redan har en förinstallerad router när du kontaktar vår Kundservice för att beställa din bredbandstjänst. I ditt välkomstbrev ser du ditt kundnummer.

Efter att du har flyttat in behöver du:

1. Ansluta din dator, surfplatta eller mobil och öppna en valfri webbläsare för att komma till Tele2s aktiveringsportal
  - I aktiveringsportalen anger du det kund- eller personnummer som är registrerat på abonnemanget hos Tele2
  - En aktiveringskod skickas i ett sms till det mobilnummer som har registrerats hos Tele2.
2. Skriv in aktiveringskoden och bredbandstjänsten börjar fungera.
  - Har du bara en annan mobil tillgänglig eller om du inte har angett ditt mobilnummer vid beställning kan du i stället ringa till Tele2 Kundservice för att få aktiveringskoden.
3. När du har följt dessa steg kan du installera eventuell tv och telefoni.

## Hur kommer du igång med din tv-tjänst?

Först behöver du ha beställt din tv-tjänst. Du kan nämna att du redan har en förplacerad digitalbox när du kontaktar vår Kundservice för att beställa din tv-tjänst. I ditt välkomstbrev ser du ditt kundnummer.

Efter att du har flyttat in behöver du:

1. Aktivera eventuell förinstallerad router för bredband först.
2. Packa upp förpackningen och koppla in digitalboxen till din tv och till ett aktivt datauttag i det rum där du vill titta på tv.
3. På tv-skärmen visas efter inkoppling Tele2s aktiveringsportal.
  - I aktiveringsportalen anges det kund- eller personnummer som är registrerat på abonnemanget hos Tele2.
  - En aktiveringskod skickas i ett sms till det mobilnummer som har registrerats hos Tele2.
4. Om du inte har angett ditt mobilnummer vid beställning kan du istället ringa Tele2 Kundservice för att få aktiveringskoden.

Hälsningar

Holger Fritz  
Försäljningschef Konsument  
Tele2