
Felanmälan - garanti

Du flyttar in i en helt nyproducerad lägenhet. Enligt besiktningssprotokollen finns det inga skador eller anmärkningar i någon av lägenheterna. Tillsammans med representant för Riksbyggen gjorde du en inflyttningssyn av lägenheten i samband med nyckelutdelningen. Skulle du upptäcka en skada eller något som är ur funktion i lägenheten, som inte upptäcktes vid inflyttningssynen, är det viktigt att du omgående anmäler det till oss via felanmälan. Anmäler du som hyresgäst inte en eventuell brist kan du bli ansvarig för bristen och bli återställningsskyldig.

Om ni anmäler en skada så börjar Riksbyggen med att titta på denna skada om det inte redan från början är uppenbart att det handlar om garanti. Eftersom fastigheten är nybyggd finns det garantier på den. Därför kommer felavhjälpande främst att göras av de som byggt fastigheten, Skanska, och deras underentreprenörer.

Akuta fel prioriteras. Av erfarenhet vet vi att icke akuta fel kan ta lite längre tid att åtgärda. En del skador som exempelvis ett märke på vägg kan bedömmas att inte åtgärdas men dokumenteras så att vi vet att det inte är du som hyresgäst som orsakat märket.

I en nyproducerad fastighet uppstår det sättningar i form av sprickor i vägg och tak. Sådana sprickor kommer att åtgärdas först i samband med tvåårsbesiktningen. Sättningar behöver inte anmälas till Riksbyggen. Det är uppenbart att det inte är ni som har orsakat dessa.

Upptäcker du skador/fel i din lägenhet så är det viktigt att du felanmäler dessa omgående – vänta inte.

Förvaltare:
Se trapphus för aktuell
information.
www.riksbyggen.se