

16 mars 2020

Viktig info!

Snart lanserar vi ett nytt öppet bredbandsnät i huset där du bor

Under juni 2020 kommer du som är hyresgäst hos Riksbyggen i Jönköping att få tillgång till ett nytt öppet bredbandsnät. Det gör att du får tillgång till mycket snabb uppkoppling och kan välja en mängd tjänster inom TV, bredband och telefoni.

Ett snabbt öppet bredbandsnät med stor valfrihet

På Riksbyggen har vi beslutat att satsa på ett öppet bredbandsnät som möter framtidens krav och ger dig som hyresgäst stor valfrihet. Det nya öppna bredbandsnätet drivs av iTUX, en av Sveriges största kommunikationsoperatörer. Via det nya öppna bredbandsnätet kommer du att kunna få upp till 1000 Mbit/s internet, telefoni och TV med möjlighet till HDTV och olika kanalpaket.

Ett öppet och framtidssäkert
bredbandsnät som möter
framtidens krav och ger dig
som hyresgäst stor valfrihet.

Det här innebär övergången till det nya öppna bredbandsnätet för dig

Eftersom du bor i en fastighet som redan idag har tillgång till ett bredbandsnät behöver vi göra en migrering, dvs en övergång från ditt nät hos Telia Öppen fiber till iTUX Öppna Bredbandsnät. Samtliga tjänsteleverantörer förutom Telia och Riksnet kommer att finnas kvar i det nya öppna bredbandsnätet. Har du någon av dessa kan du kunna behålla dina tjänster om du vill. Ett kortare avbrott i dina tjänster kan förekomma när nätet kopplas om. Om du har andra typer av tjänster idag och vill behålla dem, till exempel mobilt bredband, kommer dessa tjänster inte heller att påverkas. Från och med 15 april kan du söka på din adress på oppnabredbandsnat.itux.se och få information om datum för omkoppling

- **Du som är kund hos Telia eller Riksnet**

Har du tjänst från Telia eller Riksnet måste du säga upp denna tjänst. Telia och Riksnet kommer tyvärr inte att leverera i iTUX Öppna Bredbandsnät. Du kan istället teckna helt nya tjänster inom det nya öppna bredbandsnätet med tjänster inom TV, bredband och telefoni. Du behöver förbeställa dina nya tjänster från omkopplingsdatumet för att inte behöva vara utan tjänst. Om du redan nu vill börja titta på vilka tjänster som finns kan du gå in på hemsidan.

Förändringar i leveransen av Kabel-TV

I samband med bytet av kommunikationsoperatör byts även leverantören för kabel-tv från nuvarande Telia till Com Hem. Mer information kommer från Com Hem.

Vill du teckna tjänster i det nya öppna bredbandsnätet?

På hemsidan oppnabredbandsnat.itux.se hittar du alla tjänsteleverantörer som erbjuder tjänster i det nya öppna bredbandsnätet. Där kan du läsa mer om bredbandsnätet och tjänsteutbudet. Från och med 15 april 2020 kan du söka på din adress på hemsidan och få information om datum för omkoppling. Det är fr o m detta datum du kan förbeställa dina nya tjänster.

Hit kan du vända dig om du har frågor redan nu



iTUX driver det öppna bredbandsnätet. Om du har frågor om tjänster och utbud: gå in på oppnabredbandsnat.itux.se. Där hittar du alla tjänsteleverantörer och deras kontaktuppgifter.

Om du har allmänna frågor om det nya öppna bredbandsnätet och hur det kommer att påverka dig som boende: mejla info@itux.se eller ring iTUX kundsupport på **0771-40 70 77**.

Med vänliga hälsningar
Riksbyggen och iTUX

