

Instruktion för att ställa dig i kö till lägenhet i Svenstaviks trygghetsboende

Anmälan i köportalen

För att ställa dig i kö för att hyra en lägenhet i Trygghetsboendet i Svenstavik <u>behöver du en</u> <u>mailadress</u>. Om du saknar en egen mailadress så kan du:

- 1. ange en mailadress till en nära anhörig
- 2. få hjälp att anmäla dig utan mailadress, kontakta Riksbyggens kundtjänst, 0771-860 860

För att anmäla ditt intresse och därmed placera dig i kön måste du anmäla dig i kösystemet senast 31 januari 2022.

Anmälan via hemsida

- 1. Gå in och anmäl dig via hyresportalen på Riksbyggens hemsida www.riksbyggen.se
- 2. Välj Hyra bostad
- 3. Skriv in Svenstavik i rutan Sök hyresrätt och klicka på röda rutan med texten Sök hyresrätter
- 4. Klicka på Trygghetsboende i Svenstavik
- 5. För att se lägenheterna klickar Du på Se lägenheter och anmäl intresse
- 6. När Du klickat på någon av lägenheterna så kan du ställa dig i kön genom att klicka på Registrera intresseanmälan
- 7. En ruta säger nu att Inloggning krävs, klicka på Ja
- 8. Klicka på Logga in med e-post
- 9. Klicka på Skapa konto med e-post
- 10. Fyll i **Förnamn, Efternamn, E-postadress** och **upprepa e-postadress.** Klicka därefter på röda knappen med texten **Skapa konto**
- 11. Du måste nu logga in i din e-post. Du hittar då ett mail från Riksbyggen med en blå länk. Klicka på länken i mailet för att bekräfta din e-postadress. Följ sedan instruktionerna i mailet för att slutföra bekräftelsen. Om du inte har fått något mail, glöm inte att titta i skräpposten.
- 12. Gå sedan tillbaka till Riksbyggens hemsida och föreningens köportal. Det kan ta några minuter innan köportalen känner av ditt konto som du nyss har skapat.
- 13. Välj återigen någon av lägenheterna. En ruta syns med texten **Bekräfta intresseanmälan**, klicka på **Ja**

Behöver du hjälp

Kontakta Riksbyggens servicecenter 0771-860860

Förtydligande

Bostadsökande kan anmäla sitt intresse för en lägenhet hos Svenstaviks Trygghetsboende och hamnar då i intressekö på Riksbyggens hemsida.