

Du som kontaktar oss via Kundtjänst.

| Varför vi behandlar dina uppgifter: Som kund hos RB Fastighetsägare AB hanteras samtal till växeln via Riksbyggens gemensamma växel. Riksbyggen behandlar dina personuppgifter för att utbilda och förbättra kunddialogen med kunder som kontaktar oss per telefon. | | |
|--|---|--|
| Vad ingår i behandlingen | Vilka personuppgifter vi använder | Laglig grund |
| Inspelning av telefonsamtalet mellan dig och Riksbyggens personal, slumpmässigt i utbildningssyfte eller vid upplevt hot. | Telefonnummer, ljudupptagningar, övriga personuppgifter som figurerar under ljudupptagningen. | Berättigat intresse. Riksbyggens intresse är att möjliggöra utbildning av personal samt att förebygga och utreda eventuella hotsituationer. |
| Hur vi samlar in uppgifterna: Från dig. | | |