

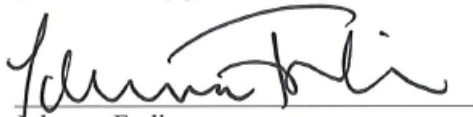
Kvalitets- och miljöpolicy

Riksbyggen är ett kooperativt företag som utvecklar långsiktigt hållbara boenden. Vi är även en av Sveriges största fastighetsförvaltare och hjälper bostadsrättsföreningar, företag och offentliga fastighetsägare att sköta och utveckla sina fastigheter bättre, effektivare och lönsammare, så att människorna som bor och arbetar i dem trivs och mår bra.

Vi utvecklar ständigt vår verksamhet och arbetar för att minska vår miljöpåverkan samtidigt som vi bidrar till att målen i Agenda 2030 nås. Vi har ett genuint engagemang för miljöfrågor i hela företaget och vi har bestämt oss för att ligga i framkant inom det här området.

Kvalitets- och miljöpolicyn betyder i handling att vi ska:

- Fokusera på löpande effektivisering och standardisering av vår verksamhet och våra produkter med stöd i enhetliga arbetssätt
- Öka kundnöjdhet och kundlojalitet genom kundcentrerade arbetssätt i samtliga affärer med förbättrad service, pålitlighet och leveranskvalitet
- Minska klimatpåverkan i hela värdekedjan från nyproduktion till egna fastigheter, fastighetsförvaltning och kunders energianvändning
- Stödja och aktivt inspirera våra kunder och medlemmar i deras hållbarhetsarbete
- Miljöcertifiera vår nyproduktion och genomföra ny- och ombyggnationer med fokus på energi- och resurseffektivisering
- Öka den biologiska mångfalden och anpassa byggnader till ett förändrat klimat
- Arbeta systematiskt med att fasa ut farliga ämnen
- Ställa och följa upp kvalitets- och miljökrav på våra leverantörer
- Systematiskt följa upp, utveckla och förbättra vårt kvalitets- och miljöarbete
- Följa lagar och andra bindande krav och arbeta förebyggande utifrån identifierade risker


Johanna Frelin
Vd