

## Du som använder Riksbyggens boendeapp / Mitt Boende

Mitt boende är en app som gör det möjligt för bostadsrättshavare, hyresgäster och medboende (hädanefter användare) att kommunicera med andra medlemmar i bostadsrättsföreningen, i hyreshuset, med styrelsen, hyresvärden och med utvalda leverantörer av hushållsnära tjänster. Användaren kan även ta del av information kopplad till bostadsrättsföreningen eller hyreshuset.

Riksbyggen ekonomisk förening med organisationsnummer 702001-7781 är, med undantag för vad som sägs om bostadsrättsföreningarna i nästa stycke, personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingarna kopplade till Mitt boende.

En funktion i Mitt boende innebär att du som användare kan kommunicera med leverantörer, hämta offerter och genomföra beställningar av tjänster av aktuella leverantörer. När du beställer en tjänst av en leverantör kommer leverantören även att behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Om din bostadsrättsförening är ansluten till Mitt boende och du väljer att ansluta dig till föreningen är bostadsrättsföreningen personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som förekommer i det innehåll som skapas inom föreningens funktioner. I dessa fall agerar Riksbyggen som personuppgiftsbiträde. Din bostadsrättsförening kan exempelvis använda Mitt boende som kommunikationskanal för föreningsrelevant information. Din bostadsrättsförening kan även använda Mitt boende för att tillhandahålla dig möjligheten att ta del av dina aktuella avier och kontrakt eller förse dig med ett utdrag ur föreningens lägenhetsförteckning. I dessa exempel agerar bostadsrättsföreningen i egenskap av personuppgiftsansvarig och Riksbyggen agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde.

*Vad blir synligt för övriga medlemmar eller hyresgäster i ditt hyreshus?*

Om du interagerar med övriga medlemmar i föreningen eller i hyreshuset blir dina interaktioner synliga för de som deltar i interaktionen. Om du väljer att publicera ett meddelande eller en förfrågan på anslagstavlan blir det du publicerar synligt för de medlemmar i föreningen eller boende i hyreshuset som är anslutna till föreningen eller hyreshuset och använder Mitt boende.

*Om du har frågor kopplade till din bostadsrättsförenings personuppgiftsansvar kan du kontakta din förening.*

**Riksbyggen behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig följande av dina personuppgifter när du använder Mitt boende:**

### Upprätta och administrera ditt konto

**Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att skapa och löpande administrera ditt konto. Vid skapandet av kontot behandlar vi dina personuppgifter genom att dokumentera

ditt godkännande av våra villkor för tjänsten. Vid löpande administration av ditt konto behandlar vi dina personuppgifter för att verifiera inloggningar. Dina uppgifter används också när vi kommunicerar med dig samt för att kontrollera att användarreglerna följs.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, folkbokföringsadress, personnummer, kontaktuppgifter (om du själv anger sådana), namn på din bostadsrättsförening (om den är ansluten till Mitt boende, uppgifter om din relation till oss och/eller bostadsrättsföreningen för att kunna styra din behörighet och tillgång till information i Mitt boende samt information du själv skriver in och laddar upp, exempelvis en profilbild.

**Laglig grund**

Avtal. villkor för användare av Mitt Boende.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Vi hämtar personuppgifterna från dig när du skapar kontot och din folkbokföringsadress erhålls från SPAR. Kontroll och uppdatering sker mot SPAR.

**Lagringsperiod**

Vi lagrar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Efter avslutat konto raderar vi dina personuppgifter kopplade till ditt konto efter 30 dagar. Personuppgifter som Riksbyggen i egenskap av hyresvärd kommer dock inte att raderas om du tar bort ditt konto på appen.

**Möjliggöra att du kan ta del av dina hyresavier och kontrakt****Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att avisera din hyra inuti appen. Du kan även ladda ner dina avier i PDF-format.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, adress, hyresobjekt, hyra.

**Laglig grund**

Hyresavtalet och användarvillkoren för Mitt Boende

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig i samband med upprättande av hyresavtalet.

**Lagringsperiod**

Avierna rensas från appens lagringsyta efter 6 månader efter förfalldatum

**Byta avimottagare****Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att ge dig som hyresgäst möjlighet att byta avimottagare.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, adress, hyresobjekt, hyra personnummer.

.

**Laglig grund**

Berättigat intresse genom vilket flexibiliteten att byta avimottagare väger tyngre än det integritetsintrång som bytet får anses innebära.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig i samband med upprättande av hyresavtalet eller senare under hyresförhållandet när du blir tilldelad rollen som avimottagare.

**Lagringsperiod**

Vi lagrar dina personuppgifter 7 år efter utgången av det räkenskapsår som avierna är hänförliga till

**Ta del av erbjudanden**

Vi behandlar inga personuppgifter om du tar del av ett erbjudande. Om du klickar på ett erbjudande hamnar du på leverantörens landningssida. Om du i samband med att du tar del av erbjudandet lämnar personuppgifter sker det inom leverantörens personuppfitsansvar.

**Göra felanmälan****Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att ta emot och administrera din felanmälan

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, adress, hyresobjekt, ärendespecifik information så som beskrivning av felet

.

**Laglig grund**

Hyresavtalet och användarvillkoren för Mitt Boende

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig i samband med att du upprättar en felanmälan samt uppgifter som kan framgå av kommunikation under tiden som felet åtgärdas.

**Lagringsperiod**

## **Ta emot och administrera offertförfrågan**

### **Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att ta emot och möjliggöra att du kan ta emot offert på en tjänst som du vill ha utförd och för att administrera möjligheten till kontakt mellan dig och en tjänsteleverantör.

I behandlingen ingår att vi delar uppgifterna som finns i din förfrågan med den leverantör som du interagerar med.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, personnummer, kontaktuppgifter, profilbild, ärendespecifik information. Om offertförfrågan leder till interaktion med leverantören behandlar vi även bilder som du väljer att dela.

### **Laglig grund**

Avtal. Villkor för användare av Mitt Boende.

### **Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Vi inhämtar personuppgifterna från dig när du upprättar en förfrågan

### **Lagringsperiod**

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Vi raderar dina personuppgifter vid radering av kontot eller när kontot varit inaktivt under 36 månader

### **Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Tjänsteleverantörer som är kontrollerade och anslutna till Mitt boende.

## **Möjliggöra kommunikation mellan användaren av Mitt boende och leverantör som svarar på offert.**

### **Vad ingår i behandlingen?**

Tillgängliggöra och lagra kommunikation genom chattar hänförliga till användarens kontoprofil och mottagande leverantör.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

De personuppgifter som du tillför ditt chattmeddelande och de kontaktuppgifter som finns kopplade till din offert.

### **Laglig grund**

Avtal. Användarvillkor för användande av boendeappen/Mitt Boende.

### **Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig som användare av appen när du skriver ett chattmeddelande

### **Lagringsperiod**

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Vi raderar dina personuppgifter vid radering av kontot eller när kontot varit inaktivt under 36 månader

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Den leverantör som står som mottagare till ditt meddelande.

**Tillhandahålla support för Mitt boende****Vad ingår i behandlingen?**

Skicka och ta emot kommunikation via vald supportkanal. Genomsökning av användarhistorik, chattmeddelanden. Vid behov, modifiera inställningar i ditt konto. Om du kontaktar oss genom vår bemannade kundtjänst, se följande information:

<https://www.riksbyggen.se/globalassets/1-riksbyggen/integritet/du-som-kontaktar-oss-via-kundtjanst.pdf>

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Namn, kontaktuppgifter, data som du själv har genererat i chattmeddelanden och offertförfrågningar.

**Laglig grund**

Intresseavvägning genom vilken vårt intresse av att tillhandahålla kundtjänst kopplad till Mitt boendes funktionalitet anses väga tyngre än det intrång i den enskildes integritet som behandlingarna innebär.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Du anger själv dina kontaktuppgifter när du ställer en fråga till vår support.

**Lagringsperiod**

Vi bevarar personuppgifterna som vi behandlar i supportärenden i max 36 månader efter att ärendet uppstod.

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Vi delar inte dina personuppgifter med någon i supportsyfte. Beroende på vald kontaktväg behandlas personuppgifter hos e-postleverantör och kommunikationssystem för mottagning av telefonsamtal.

**Utveckling av Mitt boende**

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra analys av hur Mitt boende används i syfte att utveckla de funktioner och tjänster som tillhandahålls inom den. Det grundläggande syftet är att förbättra användarupplevelsen.

**Vad ingår i behandlingen?**

Vi mäter användarstatistik för att förstå hur Mitt boende används. Genererad statistik kan inte kopplas till dig som specifik användare.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Telefonmodell, Operativsystem, version av operativsystem, Version av appen som du har, språk på din enhet, skärmmupplösning på din enhet. Stad, land, region.

**Laglig grund**

Intresseavvägning genom vilken Riksbyggens intresse att utveckla Mitt boende bedöms väga tyngre än det intrång i den enskildes integritet som behandlingarna innebär.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig som användare av Mitt boende.

**Lagringsperiod**

Vi bevarar personuppgifterna under tiden som du har ett aktivt konto. Om du väljer att radera ditt konto upphör denna behandling.

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Företag för analystjänst.

**Vilka rättigheter har du som registrerad?**

Som registrerad har du enligt dataskyddsförordningen ett antal rättigheter. Dessa syftar till att ge dig kontroll över dina personuppgifter och hur de behandlas.

- Du har rätt att få veta om vi behandlar några uppgifter om dig och, om så är fallet, att få en kopia av de uppgifter vi har om dig, ett så kallat registerutdrag.
- Du har rätt att begära att felaktiga uppgifter rättas samt att komplettera med uppgifter som saknas om de är relevanta för ändamålet med behandlingen.
- Du har rätt att begära att uppgifter om dig raderas bland annat om de inte längre behövs för det syfte de samlades in eller om de baseras på ditt samtycke och du återkallar detta.
- Under vissa förutsättningar har du rätt att begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter vilket innebär att uppgifterna i framtiden endast får behandlas för vissa avgränsade syften. Vidare har du rätt att göra invändning mot behandling av dina personuppgifter. Rätten att invända gäller när personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring eller efter en intresseavvägning. Invänder du mot behandling för direktmarknadsföring upphör vi direkt med behandlingen. Invänder du mot behandling som sker med stöd av intresseavvägning, får vi endast fortsätta att behandla uppgifterna om vi har berättigade skäl för behandlingen som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Du har rätt att få ut dina personuppgifter i ett strukturerat, vanligt och maskinläsningsbart format eller få dem överförda till annan personuppgiftsansvarig. Detta gäller endast för uppgifter som du har tillhandahållit Riksbyggen och som behandlas av oss med samtycke eller avtal som laglig grund.
- Om du är missnöjd med hur vi hanterar dina personuppgifter ber vi dig att i första hand kontakta oss. Vi strävar efter att lösa eventuella klagomål men om du är missnöjd med hur vi behandlar dina personuppgifter har du rätt att lämna in klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten rörande vår behandling av dina personuppgifter.

**Kontakta oss om vår personuppgiftshantering**

Har du frågor kring hur vi hanterar dina personuppgifter eller vill du utöva någon av dina rättigheter som registrerad kan du kontakta oss.

**E-post:** [GDPR Riksbyggen](#)

**Postadress:** Riksbyggen, att: Juridik, 106 18 Stockholm