

Du som är hyresgäst på en fastighet som Riksbyggen förvaltar men inte äger

Varför vi behandlar dina uppgifter: Riksbyggen har ingått avtal om totalförvaltning med fastighetsägaren till vilken du är hyresgäst. Riksbyggen agerar i och med förvaltningsavtalet så pass självständigt att Riksbyggen bestämmer de mål och medel för vilka personuppgifter behandlas. Riksbyggen ekonomisk förening är personuppgiftsansvarig för de behandlingar som framgår nedan. Riksbyggen och fastighetsägaren (hyresvärden) har dock bedömt att de personuppgifter som behandlas vid avisering av hyra ligger inom fastighetsägarens (hyresvärdens) personuppgiftsansvar.		
Ändamål med behandling	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
Ansökan om bostad		
Riksbyggen behandlar dina personuppgifter för att administrera din intresseanmälan eller ansökan om bostad eller lokal (inklusive garage, förråd, parkeringsplatser och andra objekt), samt för att kunna erbjuda dig ett hyresobjekt och upprätta avtal	Under kötiden behandlar vi dina personuppgifter för att administrera din intresseanmälan eller ansökan och plats i eventuell kö samt för en första bedömning av om vi har ett objekt att erbjuda dig. Vi behandlar namn, personnummer eller samordningsnummer, kontaktuppgifter, uppgift om eventuellt ombud eller företrädare, kötid/köplats, önskemål om objekt (exempelvis hyresnivå, storlek och läge, anpassad parkeringsplats), språkpreferenser, ekonomiska förhållanden (vid enskild firma uppgifter om företaget), vid ansökan om bostad; familjeförhållanden (antalet barn och ålder på dessa, boendeförhållanden vid intresseanmälan/ansökan, vid boende i hyresrätt: uppgift om hyresvärd och dennes kontaktuppgifter med angivande av referensperson, vid boende i bostadsrätt: uppgift om kontaktperson i föreningens styrelse, vid boende i äganderätt: uppgift om fastighetsbeteckning, vid annat boende: kontaktuppgifter till referensperson; arbetsgivarens namn, adress och telefonnummer, med uppgift om referensperson	Avtal. (Tjänsteavtalet) För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga åtagandena gentemot hyresvärden i förhållande till dig som hyresgäst eller hyresgästrepresentant. Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att vi ska kunna bekräfta identiteten på köande, handlägga din intresseanmälan / ansökan samt för att göra en första bedömning av om vi kan erbjuda dig en bostad.
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig och din hyresvärd eller eventuell bostadsrättsförening. Kontroll av uppgifternas korrekthet samt komplettering och uppdateringar av dessa kan komma att göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR.		

Ansökan om bostad När det blir aktuellt att erbjuda dig ett objekt behöver vi behandla fler uppgifter om dig. Detta är nödvändigt för att kontrollera att du uppfyller de krav vi ställer på hyresgäster. Vid tecknande av kontrakt kan vi behöva ytterligare uppgifter, exempelvis kontonummer och betalningsuppgifter om du vill använda dig av e-faktura eller autogiro.	Utöver de uppgifter vi samlade in när du gjorde en intresseanmälan eller ansökan behandlar vi försörjningsuppgifter, kontonummer och andra betalningsuppgifter, kreditupplysningsuppgifter inklusive uppgifter från exempelvis kronofogden eller inkassobolag, uppgift om eventuell borgensman, uppgifter från de referenspersoner du uppgett såsom uppgifter om hur du skött ditt boende vad gäller hyresinbetalningar och i övrigt, anställnings- och arbetsgivarintyg (kontroll kan ske av arbetsgivarens identitet för att säkerställa att lämnade uppgifter är riktiga), dom eller ansökan om äktenskapsskillnad, dom om bättre rätt till lägenhet, bodelningsavtal eller andra handlingar till stöd för iakttagen bytesrätt, andrahandsuthyrning eller överlåtelse samt uppgifter om erbjudet objekt	Avtal. (Tjänsteavtalet) För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga åtagandena gentemot hyresvärden i förhållande till dig som hyresgäst eller hyresgästrepresentant.
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig och din hyresvärd. Kontroll av uppgifternas korrekthet samt komplettering och uppdateringar av dessa kan komma att göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR och kreditupplysningsföretag.		
Ingå hyresavtal för bostad För att kunna administrera och ingå avtal med dig om bostad. Har du en medsökande eller en borgensman kommer personuppgifter om den personen också att behandlas.	Namn Kontaktuppgifter Personnummer, signatur om avtal tecknas på papper.	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Vi behandlar ditt personnummer för att det är nödvändigt att säkerställa att vi ingår avtal med rätt person
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig och din hyresvärd. Kontroll av uppgifternas korrekthet samt komplettering och uppdateringar av dessa kan komma att göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR och kreditupplysningsföretag.		

Uthyrning av garage/parkering/förråd För att kunna administrera och ingå avtal gällande uthyrning av garage, parkeringsplats eller förråd.	Namn Kontaktuppgifter Personnummer kreditupplysning i vissa fall, Köpoäng i vissa fall	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Vi behandlar ditt personnummer för att det är nödvändigt att säkerställa att vi ingår avtal med rätt person
Nyckelkvittens För att kunna administrera och hantera nycklar och kvittenser till din bostad, parkering eller ditt förråd eller garage.	Namn, Antal, nycklar ev. fullmakt för annan att kvittera ut nycklarna	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).
Kommunikation För att kunna kommunicera f hyresförhållandet viktig information med dig.	Kontaktuppgifter, Nuvarande bostad, såsom objektsnummer	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).

Betalning och avisering För att kunna förse det företag som på hyresvärdens uppdrag sköter avisering av hyror.	Riksbyggen lämnar ut namn, kontaktuppgifter, hyresobjekt, hyra och övriga tillägg till Newsec, som är hyrevärdens uppdragstagare för avisering av hyra.	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärderna i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).
Felanmälningar För att administrera och hantera dina felanmälningar eller frågor/klagomål som du har anmält.	Namn, Kontaktuppgifter, Nuvarande bostad (objektsnummer, ärendebeskrivning, bilder/ljud (om inskickat).	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärderna i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).
Byten och överlåtelse av din bostad med hyresrätt <i>Byte av bostad med annan hyresgäst</i> I syfte att handlägga din ansökan om byte av bostad samt att kontrollera om våra krav vid byte av bostad uppfylls. Här behandlas både uppgifter från dig som avflyttande hyresgäst samt den föreslagna hyresgästen	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer och personbevis Nuvarande bostad, Vilken bostad du önskar att flytta till, Den föreslagna hyresgästens kreditupplysning och arbetsgivarintyg Ev. autogiroanmälan, Sanningsförsäkran	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärderna i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).
Överlåtelse För att handlägga din ansökan om överlåtelse av bostaden till en tredje part och säkerställa att våra krav för uthyrning av bostad är uppfyllda. Vi behandlar även uppgifter om den föreslagna hyresgästen samt dennes referens och arbetsgivare	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer och personbevis Nuvarande bostad, Ny adress, Arbetsgivarintyg, Kreditupplysning	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärderna i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).

Byte till annan bostad För att handlägga din ansökan om bostadsbyte och säkerställa att våra krav för byte av bostad är uppfyllda. Om du har en medsökande eller en borgensman kommer även deras personuppgifter att behandlas	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer, Kreditupplysning på tilltänkt hyresgäst	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter).
Hantering av din ansökan om andrahandsupplåtelse För att handlägga din ansökan om andrahandsuthyrning och för bedömning av om du uppfyller våra krav för sådant tillstånd. Här behandlas även uppgifter om den föreslagna andrahandshyresgästen samt dennes referens	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer, Nuvarande bostad, Adress under uthyrningstiden, Referens, såsom kontaktuppgifter samt den information som referensen lämnar om den föreslagna hyresgästen Ev. autogiroanmälan. De skäl som du anger till grund för din ansökan om andrahandsuthyrning.	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar handläggning och att fatta beslut om andrahandsupplåtelse
För att kunna administrera och utreda ärenden gällande olovlig andrahandsuthyrning	Namn, Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektnummer, Information som stöd för misstänkt olovlig andrahandsuthyrning.	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att

		bevaka och utreda fall av otillåten andrahandsupplåtelse
Störningsärenden För att handlägga och administrera störningsärenden. Här behandlas personuppgifter både om den person som misstänks orsaka störningen och om den person som gör anmälan	Uppgifter som framgår av hyresavtalet i syfte debitera dig som utfört störningen. kostnaden för uttryckning/besök, Namn Kontaktuppgifter	Avtal För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att ta emot och hantera störningsärenden
När hyresförhållandet upphör För att kunna handlägga uppsägningen när du som hyresgäst säger upp hyresavtalet	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer, Nuvarande bostad eller hyresobjekt, såsom avtalsnummer och objektsnummer	För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att ta emot och hantera din uppsägning av hyresavtalet
För att kunna handlägga hyresvärdens uppsägningar av hyresavtalet på grund av misskötsel eller annan grund.	Namn, Kontaktuppgifter, Personnummer, Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektsnummer	För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att ta

		handlägga uppsägningar från hyresvärden samt att fastställa och göra gällande rättsliga anspråk som har uppstått med anledning av hyresavtalet.
Besiktning vid avflyttning För att kunna administrera och hantera förbesiktning och slutbesiktning vid avflyttning från bostad.	Namn, Nuvarande bostad, såsom avtalsnummer och objektsnummer	För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att hantera besiktning vid avflyttning samt upprättande av besiktningsprotokoll
Hantering av nycklar vid avflyttning För att kunna hantera och administrera återlämnande av nycklar.	Namn, Antal nycklar, Underskrift, Ev. fullmakt för annan att lämna tillbaka nycklarna för din räkning	För att Riksbyggen ska kunna uppfylla de avtalsenliga skyldigheterna gentemot hyresvärden i förhållande till dig (enskilda hyresgäster och hyresgästrepresentanter). Detta inkluderar att hantera processen för återlämning av nycklar vid avflyttning
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig		

Administration av RUT-ärenden	Namn, personnummer/samordningsnummer, adresser, kontaktuppgifter, uppgifter om beställningen, fastighetsbeteckning, lägenhetens beteckning.	Rättslig förpliktelse
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig		
När du köper en tjänst av oss behandlar vi dina uppgifter för att kunna leverera, administrera, fakturera och hantera din betalning för tjänsten	Vi behandlar namn, personnummer eller samordningsnummer, kontaktuppgifter och uppgifter som behövs för leverans och administration av tjänsten samt betalningshistorik (uppgifter om utställda fakturor, betalningar och eventuella betalningsdröjsmål).	Avtal. (Tjänsteavtalet)
Hur vi samlar in uppgifterna: Vi inhämtar uppgifter från dig och din hyresvärd. Kontroll av uppgifternas korrekthet samt komplettering och uppdateringar av dessa kan komma att göras genom avstämning mot privata och offentliga register såsom SPAR.		