

Du som kontaktar oss via Kundtjänst.

Varför vi behandlar dina uppgifter: Riksbyggen behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla en effektiv kundtjänst och för att utbilda medarbetare i dialogen med kunder som kontaktar oss per telefon, mejl, chatt eller genom formulär.		
Vad ingår i behandlingen	Vilka personuppgifter vi använder	Laglig grund
Transkribering och sammanfattning av samtal med hjälp av AI.	Telefonnummer namn, adress, uppgifter om bostad, ljudupptagningar, övriga personuppgifter som figurerar i ditt ärende under samtalet. Om du uppger några särskilda kategorier av personuppgifter behandlas dessa i inspelningen och transkriberingen. Om transkriberingen innehåller särskilda kategorier av personuppgifter som du har uppgett kommer ärendet inte att analyseras och sammanfattas med hjälp av AI.	Samtycke.
Inspelning av telefonsamtalet mellan dig och Riksbyggens personal, slumpmässigt i utbildningssyfte	Telefonnummer namn, adress, uppgifter om bostad, ljudupptagningar, (biometriska uppgifter genom din röst men dessa uppgifter används inte för identifiering) övriga personuppgifter som figurerar i ditt ärende under ljudupptagningen. Om du uppger några särskilda kategorier av personuppgifter behandlas dessa i inspelningen och transkriberingen.	Samtycke
Inspelning vid upplevt hot.	Samma som ovan men inspelning aktiveras endast för att spela in den eventuellt hotfulla situationen.	Berättigat intresse
Om du har ställt en fråga via chatt, mejl eller formulär på hemsidan	Mejladress från vilken mejl skickas eller, om du kontaktar oss genom chatt, den mejladress som är kopplad till ditt konto på Mitt Riksbyggen. Ditt namn. Ärendespecifik information som du anger i din fråga.	Berättigat intresse