

## Du som använder Riksbyggens boendeapp / Mitt Boende

Mitt boende är en app som gör det möjligt för bostadsrättshavare och medboende (hädanefter användare) att kommunicera med andra medlemmar i bostadsrättsföreningen, med styrelsen och med utvalda leverantörer av hushållsnära tjänster. Användaren kan även ta del av information kopplad till bostadsrättsföreningen.

Riksbyggen ekonomisk förening med organisationsnummer 702001-7781 är, med undantag för vad som sägs om bostadsrättsföreningarna i nästa stycke, personuppgiftsansvarig för personuppgiftsbehandlingarna kopplade till Mitt boende.

En funktion i Mitt boende innebär att du som användare kan kommunicera med leverantörer, hämta offerter och genomföra beställningar av tjänster av aktuella leverantörer. När du beställer en tjänst av en leverantör kommer leverantören även att behandla dina personuppgifter i egenskap av personuppgiftsansvarig.

Om din bostadsrättsförening är ansluten till Mitt boende och du väljer att ansluta dig till föreningen är bostadsrättsföreningen personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som förekommer i det innehåll som skapas inom föreningens funktioner. I dessa fall agerar Riksbyggen som personuppgiftsbiträde. Din bostadsrättsförening kan exempelvis använda Mitt boende som kommunikationskanal för föreningsrelevant information. Din bostadsrättsförening kan även använda Mitt boende för att tillhandahålla dig möjligheten att ta del av dina aktuella avier och kontrakt eller förse dig med ett utdrag ur föreningens lägenhetsförteckning. I dessa exempel agerar bostadsrättsföreningen i egenskap av personuppgiftsansvarig och Riksbyggen agerar i egenskap av personuppgiftsbiträde.

*Vad blir synligt för övriga medlemmar?*

Om du interagerar med övriga medlemmar i föreningen blir dina interaktioner synliga för de som deltar i interaktionen. Om du väljer att publicera ett meddelande eller en förfrågan på anslagstavlan blir det du publicerar synligt för de medlemmar i föreningen som är anslutna till föreningen och använder Mitt boende.

*Om du har frågor kopplade till din bostadsrättsförenings personuppgiftsansvar kan du kontakta din förening.*

**Riksbyggen behandlar i egenskap av personuppgiftsansvarig följande av dina personuppgifter när du använder Mitt boende:**

### Upprätta och administrera ditt konto

**Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att skapa och löpande administrera ditt konto. Vid skapandet av kontot behandlar vi dina personuppgifter genom att dokumentera ditt godkännande av våra villkor för tjänsten. Vid löpande administration av ditt konto

behandlar vi dina personuppgifter för att verifiera inloggningar. Dina uppgifter används också när vi kommunicerar med dig samt för att kontrollera att användarreglerna följs.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, folkbokföringsadress, personnummer, kontaktuppgifter (om du själv anger sådana), namn på din bostadsrättsförening (om den är ansluten till Mitt boende, uppgifter om din relation till oss och/eller bostadsrättsföreningen för att kunna styra din behörighet och tillgång till information i Mitt boende samt information du själv skriver in och laddar upp, exempelvis en profilbild.

**Laglig grund**

Avtal. villkor för användare av Mitt Boende.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Vi hämtar personuppgifterna från dig när du skapar kontot och din folkbokföringsadress erhålls från SPAR. Kontroll och uppdatering sker mot SPAR.

**Lagringsperiod**

Vi lagrar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Efter avslutat konto raderar vi dina personuppgifter efter 30 dagar.

**Ta emot och administrera offertförfrågan****Vad ingår i behandlingen?**

Vi behandlar dina personuppgifter för att ta emot och möjliggöra att du kan ta emot offert på en tjänst som du vill ha utförd och för att administrera möjligheten till kontakt mellan dig och en tjänsteleverantör.

I behandlingen ingår att vi delar uppgifterna som finns i din förfrågan med den leverantör som du interagerar med.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Vi behandlar namn, personnummer, kontaktuppgifter, profilbild, ärendespecifik information. Om offertförfrågan leder till interaktion med leverantören behandlar vi även bilder som du väljer att dela.

**Laglig grund**

Avtal. Villkor för användare av Mitt Boende.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Vi inhämtar personuppgifterna från dig när du upprättar en förfrågan

**Lagringsperiod**

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Vi raderar dina personuppgifter vid radering av kontot eller när kontot varit inaktivt under 36 månader

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Tjänsteleverantörer som är kontrollerade och anslutna till Mitt boende.

## **Möjliggöra kommunikation mellan användaren av Mitt boende och leverantör som svarar på offert.**

### **Vad ingår i behandlingen?**

Tillgängliggöra och lagra kommunikation genom chattar hänförliga till användarens kontoprofil och mottagande leverantör.

### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

De personuppgifter som du tillför ditt chattmeddelande och de kontaktuppgifter som finns kopplade till din offert.

### **Laglig grund**

Avtal. Användarvillkor för användande av boendeappen/Mitt Boende.

### **Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig som användare av appen när du skriver ett chattmeddelande

### **Lagringsperiod**

Vi behandlar dina personuppgifter så länge du har ett aktivt konto hos oss. Vi raderar dina personuppgifter vid radering av kontot eller när kontot varit inaktivt under 36 månader

### **Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Den leverantör som står som mottagare till ditt meddelande.

## **Tillhandahålla support för Mitt boende**

### **Vad ingår i behandlingen?**

Skicka och ta emot kommunikation via vald supportkanal. Genomsökning av användarhistorik, chattmeddelanden. Vid behov, modifiera inställningar i ditt konto. Om du kontaktar oss genom vår bemannade kundtjänst, se följande information:

<https://www.riksbyggen.se/globalassets/1-riksbyggen/integritet/du-som-kontaktar-oss-via-kundtjanst.pdf>

### **Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Namn, kontaktuppgifter, data som du själv har genererat i chattmeddelanden och offertförfrågningar.

### **Laglig grund**

Intresseavvägning genom vilken vårt intresse av att tillhandahålla kundtjänst kopplad till Mitt boendes funktionalitet anses väga tyngre än det intrång i den enskildes integritet som behandlingarna innebär.

### **Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Du anger själv dina kontaktuppgifter när du ställer en fråga till vår support.

**Lagringsperiod**

Vi bevarar personuppgifterna som vi behandlar i supportärenden i max 36 månader efter att ärendet uppstod.

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Vi delar inte dina personuppgifter med någon i supportsyfte. Beroende på vald kontaktväg behandlas personuppgifter hos e-postleverantör och kommunikationssystem för mottagning av telefonsamtal.

**Utveckling av Mitt boende**

Vi behandlar dina personuppgifter för att genomföra analys av hur Mitt boende används i syfte att utveckla de funktioner och tjänster som tillhandahålls inom den. Det grundläggande syftet är att förbättra användarupplevelsen.

**Vad ingår i behandlingen?**

Vi mäter användarstatistik för att förstå hur Mitt boende används. Genererad statistik kan inte kopplas till dig som specifik användare.

**Vilka personuppgifter behandlar vi?**

Telefonmodell, Operativsystem, version av operativsystem, Version av appen som du har, språk på din enhet, skärmlösning på din enhet.  
Stad, land, region.

**Laglig grund**

Intresseavvägning genom vilken Riksbyggens intresse att utveckla Mitt boende bedöms väga tyngre än det intrång i den enskildes integritet som behandlingarna innebär.

**Var hämtar vi dina personuppgifter?**

Från dig som användare av Mitt boende.

**Lagringsperiod**

Vi bevarar personuppgifterna under tiden som du har ett aktivt konto. Om du väljer att radera ditt konto upphör denna behandling.

**Med vilka delar vi dina personuppgifter?**

Företag för analystjänst.